**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ООО «Самарские Термы», размещенное на сайте, https://samara.cityterms.ru/ (далее - «Сайт»), заключить договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования сервисов Сайта на изложенных ниже условиях Соглашения.

До того, как Вы начнете пользоваться Сайтом, сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы – пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее пользовательское соглашение, включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

**1.Общие положения**

1.1. Начиная использовать какой-либо сервис Сайта либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.2.Использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей Пользователем включая:

а) просмотр размещенных на Сайте материалов;

б )регистрация и/или авторизация на Сайте;

в) размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация

создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3.Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта Пользователь подтверждает, что:

а) ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;

б) принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Использование сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Политика конфиденциальности, Положение об обработке персональных данных, а также условиями использования отдельных сервисов.

**2. Общие условия пользования Сайтом.**

2.1.Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Администраций Сайта, получения наиболее полной информации по интересующему Пользователю товару, создания рейтингов и мнений.

2.2.Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование обо всех действиях Сайта, связанных с оказанием услуг, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

2.3.Пользователь соглашается, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

**3.Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

3.1.Пользователь обязуется не использовать сервисы Сайта с целью:

3.1.1.загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

3.1.2.побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.1.3.нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.1.4.ущемления прав меньшинств;

3.1.5.выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;

3.1.6.введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;

3.1.7.загрузки контента, который Пользователь не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

3.1.8.загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

3.1.9.загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

3.1.10.сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

3.1.11.нарушения нормальной работы Сайта;

3.1.12.нарушения российских или международных норм права.

3.2.Пользователь соглашается не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

3.3. При пользовании Сервисами Сайта Пользователь не вправе:

• предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;

• прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;

• без разрешения Администрации размещать на Сайте информацию, которая носит рекламный характер;

• осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Сайтом Сервисов;

• распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администрации, партнерах и сотрудниках Администрации, других Пользователях или Сервисах.

3.4.Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

**4. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

4.1. Доступ к отдельным Сервисам может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте. В результате регистрации для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Администрация вправе проверять информацию, предоставляемую Пользователями при использовании Сайта. Администрация вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте и/или запретить Пользователю использование Сайта в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленной Пользователем информации.

4.3. При прохождении процедуры регистрации, Пользователю присваивается выбранный им логин и пароль, которые используются им при дальнейшей работе с Сайтом.

4.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Сайтом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). Все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Сайт о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

**5.Ответственность**

5.1Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов.

5.2.Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за персональные данные, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

5.3.Пользователь подтверждает, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

5.4.Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.5.Пользователь соглашается, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке товара в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение им условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

5.6. Администрация вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией каких-либо расходов, убытков и т.п.

**6. Права на результаты интеллектуальной деятельности.**

6.1. С момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые будут оценены как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы вэб-ресурса.

6.2. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, фотографии, видео и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент размещенный на Сайте, являются объектом исключительных прав ООО «Самарские Термы»

6.3. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

6.4. Использование материалов Сайта иным образом, чем предусмотрено п.6.3 настоящего Соглашения, без согласия администрации строго запрещено (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования необходимо согласие администрации в виде заключения лицензионного договора. Под использованием подразумевается в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.п. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

6.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

6.6. Бездействие со стороны ООО «Самарские Термы» в случае нарушения положений Соглашения не лишает ООО «Самарские Термы» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Самарские Термы» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

**7. Реквизиты ООО «Самарские Термы»**

ОГРН 1213200002168 ИНН 3257079128 КПП 325701001

Адрес: 241050, Брянская область, город Брянск, пр-кт Ленина, д. 67, помещ. 420/2