

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор

ООО «Самарские термы»

Селемянкина Е.В.


Селемянкина Е.В.

**Правила посещения Центра здоровья и отдыха
«Самарские Термы»**

1. Общие правила

1.1. Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» - это многофункциональный Центр бытового обслуживания населения, расположенный по адресу: Самара, 18-й километр Московского шоссе, 23 и предназначенный для оказания услуг населению (далее по тексту настоящих Правил – ЦЗиО, ЦЗиО «Самарские Термы»).

1.2. До оплаты услуг, предоставляемых Центром Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и получения электронного браслета, посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения ЦЗиО, существующими тарифами и заполнить соответствующую расписку, заверив её подписью. Подтверждением того, что посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимает на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются:

- заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения ЦЗиО «Самарские Термы»;
- и (или), полученный фискальный чек (оплаченные услуги ЦЗиО «Самарские термы»);
- и (или) полученный электронный браслет.

1.3. Электронный браслет является входным билетом в Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», ключом от персонального шкафчика, на него предоставляется кредит на услуги ЦЗиО «Самарские термы», в том числе платные. Предоставленный кредит оплачивается посетителем на выходе из ЦЗиО.

1.4. Электронный браслет является собственностью Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» (ООО «Самарские Термы»). Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации ЦЗиО по его требованию. Передача электронного браслета другим лицам запрещена. При выходе посетителя из Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» электронный браслет сдаётся оператору-кассиру на кассе у турникета.

1.5. При получении электронного браслета посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

1.6. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить Администратору Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

1.7. В случае утраты или повреждении полученного при входе электронного браслета, составляется акт, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 3 000 (три тысячи) рублей. В случае отказа посетителя от подписания акта, в акте ставится отметка об отказе посетителя от подписания акта.

1.8. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, Администрация вправе временно прекратить доступ к посещению Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» до появления свободных шкафчиков для раздевания.

1.9. Время пребывания в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» контролируется посетителем самостоятельно, время посещения учитывается на браслете и оплачивается на выходе из ЦЗиО.

1.10. Посетители имеют право находиться в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» только в установленные часы его работы.

1.11. Вход посетителей в Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» прекращается за 30 минут до окончания работы ЦЗиО.

1.12. Режим работы Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и прейскурант на стоимость посещения (тариф) размещается:

- в кассовой зоне Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;
- на официальном сайте ЦЗиО;
- на официальных страницах социальных сетей ЦЗиО.

ЦЗиО вправе изменять режим работы и прейскурант на стоимость посещения. Изменения доводятся до сведения посетителей ЦЗиО путём размещения в кассовой зоне ЦЗиО. ЦЗиО вправе разместить такие изменения на официальном сайте, на официальных страницах социальных сетей. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения режима работы и прейскуранта на стоимость посещения, доведены до сведения посетителей ЦЗиО в согласованном порядке.

1.13. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» ведётся видеонаблюдение допустимое в соответствии с законодательством РФ.

1.14. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в удобном для ознакомления посетителей месте, на официальном сайте, а также во всех официальных социальных сетях.

На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на стоимость посещения, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная требуемая законодательством Российской Федерации информация.

1.15. В случае утраты или повреждении номерка от гардероба с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей с составлением акта об утрате номерка. Акт составляется и выдаётся посетителю кассиром – гардеробщиком, сумма взимается на кассе в гардеробе. В случае отказа посетителя от подписания акта, в акте ставится отметка об отказе посетителя от подписания акта. В случае утраты номерка от гардероба посетителем, возврат вещей может быть произведён после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), в присутствии администратора Центра Здоровья и Отдыха «Самарские термы». Возврат вещей должен быть оформлен соответствующим актом. При этом посетитель, претендующий на получение вещей, обязан доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.).

2. Порядок, условия пребывания и оплаты услуг в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»

2.1. В Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» действует следующая тарифная политика:

2.1.1. Дети в возрасте до 5 лет включительно посещают Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» по безлимитному тарифу;

2.1.2. Посетители в возрасте с 6 лет посещают Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» по основному тарифу;

2.1.3. Посещение Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» по акционному тарифу, регламентируются условиями соответствующей акции.

2.2. Стоимость предоставления услуг Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» устанавливается Прейскурантом Цен на стоимость посещения (тариф), утверждённым директором ООО «Самарские Термы».

2.3. Цены на посещение указаны на кассах Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и на официальном сайте, а также во всех официальных социальных сетях.

2.4. Информация об акциях Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» расположена на информационных стендах и на официальном сайте, а также во всех официальных социальных сетях.

2.5. При посещении Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» по акционному тарифу, посетитель обязан предъявить предусмотренные условиями акции документы (пенсионное удостоверение, студенческий билет, справку школьника и пр.).

2.6. По просьбе персонала посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

2.7. Для исключения разногласий в определении возраста ребёнка при покупке билета посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребёнка (свидетельство о рождении, паспорт). Самостоятельное посещение ЦЗиО, без сопровождения совершеннолетнего, допускается с 14 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность и возраст отдыхающего.

2.8. При посещении ЦЗиО посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейнов, и предъявить ее по просьбе сотрудников ЦЗиО. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация ЦЗиО оставляют за собой право не допустить посетителя в ЦЗиО.

При этом, посещая Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», посетитель заверяет и гарантирует, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют противопоказаний к посещению Центра Здоровья и Отдыха «Самарские

Термы» (включая водные объекты), в том числе заболеваний, угрожающих жизни и здоровью иных посетителей ЦЗиО.

2.9. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» относятся:

2.9.1. Питание в кафе, барах Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

2.9.2. Услуги массажа, парения, пилинга и SPA-салонов, расположенных на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

2.9.3. Другие виды услуг, утверждённые директором ООО «Самарские Термы».

2.10. Перед посещением Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» посетитель обязан оставить верхнюю одежду (пальто, шубы, плащи, куртки и уличную обувь) в гардеробе ЦЗиО. Вход на территорию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» осуществляется в сменной обуви на резиновой подошве (сланцы, пляжные тапочки и т.п.). На летний период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, в бесплатно предоставляемом пакете, посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

2.11. ЦЗиО не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несёт ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории ЦЗиО одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

2.12. Началом посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» считается пересечение турникета, находящегося в кассовой зоне, на вход, а окончанием – пересечение

турникета на выход. Повторный вход посетителя через центральный турникет без оплаты нового билета не допускается.

2.13. Пройдя через турникет, посетитель переодевается в раздевалке по половому признаку в купальный костюм или плавки и надевает обувь на резиновой подошве (сланцы, пляжные тапочки и т.п.). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещено.

2.14. В целях обеспечения личной безопасности Администрация РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в ЦЗиО купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твёрдыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и др.

2.15. Одежду и личные вещи посетитель складывает в персональный шкафчик с номером, указанном на браслете, который закрывается и открывается при помощи этого электронного браслета.

2.16. До и после посещения водных аттракционов, бассейнов, гидромассажных ванн, парных и саун посетитель обязан принять душ с использованием моющих средств. Во избежание получения травм и порезов в душевых не допускается использование моющих средств в стеклянной таре.

2.17. Пребывание на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» сверх времени, оплаченного по приобретённому тарифу или после окончания времени действия тарифа, оплачивается посетителем в кассе по тарифу доплаты за каждую минуту превышения.

Дополнительные платные услуги зачисляются на браслет и оплачиваются при выходе. Администрация ЦЗиО путём считывания данных электронного браслета определяет время входа и выхода посетителя, общую стоимость оказанных услуг, стоимость дополнительных платных услуг. Посетитель вправе получить выписку из программы о времени входа и выхода, стоимости услуг только в момент оплаты услуг.

2.18. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

2.19. При досрочном отказе посетителя от услуг ЦЗиО (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождения на территории ЦЗиО более 20 минут денежное возмещение не производится в соответствии со ст. 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.20. Посетитель по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс и покинуть Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы». При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.21. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые подгузники.

2.22. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться в кабинет доврачебной помощи или администратору Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

2.23. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов или компонентов Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и, как следствие, невозможности их использования, снижение цены на пребывание в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не производится, денежное возмещение не осуществляется.

2.24. При спуске (подъёме) по лестницам необходимо держаться за поручни, повернувшись лицом к ступеням, внимательно смотреть под ноги, во избежание получения травм. На лестницах запрещено толкаться, бегать, сбрасывать вниз различные предметы, нести на руках других посетителей, детей.

3. Правила посещения парных и саун Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»

3.1. При нахождении в саунах посетители обязаны использовать полотенце.

3.2. Перед посещением/использованием парных и саун (п.п. 4.4.1. – 4.4.19.) посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции, пиктограммы конкретных компонентов, расположенных на территории ЦЗиО у каждого объекта.

3.3. Использование парных и саун в целях личной гигиены посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.) запрещено.

3.4. Администрация не рекомендует посещение парных и саун людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

3.5. После посещения парных и саун и перед посещением водно-развлекательной зоны необходимо принять душ.

3.6. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в парных и саунах только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц.

Внимание! Подача пара в хаммаме осуществляется автоматически через сопла, расположенные под сиденьями. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняться к местам выхода пара. Запрещено оставлять внутри хаммама детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

Электро-каменная печь саун постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне запрещено соприкасаться с поверхностью печи и с камнями на ней во избежание получения ожогов.

4. Правила посещения парных и саун (п.п. 4.4.1. – 4.4.25.) и их характеристики

4.1. Запрещено посещать/использовать парные и сауны без постоянного наблюдения родителей или уполномоченных лиц детям до 14 лет.

4.2. Перед посещением/использованием парных и саун посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

4.3. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание парные и сауны.

4.4. Технические характеристики парных и саун:

4.4.1. «Русская парная» в мужском моечном отделении

Температура 80 - 95 °С

Влажность 40 - 50%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.2. «Русская парная» в мужском моечном отделении

Температура 70 - 80 °С

Влажность 60 - 70%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.3. «Русская парная» в женском моечном отделении

Температура 80 - 90 °С

Влажность 40 - 50%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.4. «Русская парная» 1 этаж

Температура 80- 90 °С

Влажность 40 - 50%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.5. Баня индивидуального парения:

Температура 45 - 80 °С

Влажность 20 - 100%

Количество в ЦЗиО – 5 шт.

4.4.6. «Нефритовая парная»:

Температура 80 - 100 °С

Влажность 60 - 70%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.7. Татарская баня «Мунча»

Температура 80 - 93 °С

Влажность 60 - 70%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.8. «Гималайская соляная сауна с сильвинитом»:

Температура 70 - 80 °С

Влажность 20 - 30%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.9. «Каменная» сауна:

Температура 40 - 50°С

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.10. «Травяная» сауна:

Температура 70 - 75 °С

Влажность 30%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.11. «Хамам»:

Температура 45 °С

Влажность до 100%

Оборудован парогенератором.

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.12. «Тропический хамам»:

Температура 45 °С

Влажность до 100%

Оборудован парогенератором.

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.13. «Фруктовый хамам» в женском моечном отделении:

Температура 45 °С

Влажность до 100%

Оборудован парогенератором.

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.14. «Холодная сауна» в мужском моечном отделении

Температура 15-20 °С

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.15. «Холодная сауна» в женском моечном отделении

Температура 15 -20°С

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.16. «Холодная сауна» 1 этаж

Температура 15-20°С

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.17. Соляная градирня

Температура 30 - 35 °С

Влажность 40 - 50%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.18. Кедровая сауна

Температура 70 - 75 °С

Влажность 20 - 30%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.д

4.4.19. Термальная сауна

Температура 36 - 41 °С

Влажность 30 - 40%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.20. Сказочная баня

Температура 60-65°

Влажность 25 - 35%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.21. Сауна Молодильные яблочки

Температура 45-50°

Влажность 20 - 30%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.22. Сауна Энергия камней

Температура 90-100°

Влажность 60 - 70%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.23. Русская баня

Температура 80-90°

Влажность 60 - 70%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.24. Сауна Альпийские травы

Температура 55-65°

Влажность 50 - 60%

Количество в ЦЗиО – 1 шт.

4.4.25. Можжевельная сауна

Температура 55-65°

Влажность 50 - 60%.

4.5. Правила посещения всех парных ЦЗиО «Самарские Термы» (п.п. 4.4.1. – 4.4.25.):

4.5.1. Электро-каменная печь саун постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне запрещено соприкасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов;

4.5.2. Поверхность полков и стен в парной имеет высокую температуру. Для предотвращения получения ожогов при нахождении в парной посетителям рекомендуется использовать полотенце. Подъем (спуск) на полки парных и хаммамов необходимо производить лицом к полкам, внимательно смотреть под ноги, во избежание получения травм;

4.5.3. ЗАПРЕЩЕНО:

4.5.3.1. Посещать парные и сауны (п.п. 4.4.1. – 4.4.7.) детям в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил;

4.5.3.2. Посещать парную посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;

4.5.3.3. Посещать парную посетителям в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического);

4.5.3.4. Использовать парную в целях личной гигиены посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);

4.5.3.5. Входить в парную с напитками и едой;

4.5.3.6. Использовать в парной личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п.;

4.5.3.7. Резко вставать после процедуры парения;

4.5.3.8. Использовать для подливания на камни иные вещества кроме воды;

4.5.3.9. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для посетителя и других посетителей ситуаций.

4.5.4. Медицинские противопоказания посещения парной:

4.5.4.1. Острые воспалительные процессы, приём лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;

4.5.4.2. Повышенная температура тела;

4.5.4.3. Сердечно-сосудистые заболевания;

4.5.4.4. Присутствие камней в почках;

4.5.4.5. Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;

4.5.4.6. Кожные заболевания;

4.5.4.7. Беременность (во второй половине течения срока беременности);

4.5.4.8. Онкологические заболевания;

4.5.4.9. Бронхиальная астма.

4.5.5. После посещения парной и перед посещением водных аттракционов, бассейнов, гидромассажных ванн необходимо принять душ.

4.5.6. Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу парной. Возврат денежных средств при этом не производится.

4.5.7. Ответственность:

4.5.7.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на посетителя;

4.5.7.2. Посетитель несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

4.5.8. Запрещено использовать парную, закрытую на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

4.6. Правила посещения всех саун ЦЗиО «Самарские Термы» (п.п. 4.4.8. – 4.4.19.):

4.6.1. Электро-каменная печь саун постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне запрещено соприкасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов.

4.6.2. Поверхность полков и стен в парной имеет высокую температуру. Для предотвращения получения ожогов при нахождении в парной посетителям рекомендуется использовать полотенце.

4.6.3. ЗАПРЕЩЕНО:

4.6.3.1. Посещать сауны (п.п. 4.4.8. – 4.4.19.) детям в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил;

4.6.3.2. Посещать сауну посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;

4.6.3.3. Посещать сауну посетителям в состоянии опьянения;

4.6.3.4. Использовать сауну в целях личной гигиены посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);

4.6.3.5. Входить в сауну с напитками и едой;

4.6.3.6. Использовать в сауне личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п.;

4.6.3.7. Резко вставать после длительного пребывания в сауне;

4.6.3.8. Использовать в сауне веники для парения;

4.6.3.9. Подливать воду либо иные составы на камни электро-каменной печи;

4.6.3.10. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для посетителя и других посетителей ситуаций.

4.6.4. Медицинские противопоказания посещения сауны:

4.6.4.1. Острые воспалительные процессы, приём лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;

4.6.4.2. Повышенная температура тела;

4.6.4.3. Сердечно-сосудистые заболевания;

4.6.4.4. Присутствие камней в почках;

4.6.4.5. Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;

4.6.4.6. Кожные заболевания;

4.6.4.7. Беременность во второй половине;

4.6.4.8. Онкологические заболевания;

4.6.4.9. Бронхиальная астма.

4.6.5. После посещения сауны и перед посещением водных аттракционов, бассейнов и гидромассажных ванн необходимо принять душ.

4.6.6. Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу сауны. Возврат денежных средств при этом не производится.

4.6.7. Ответственность:

4.6.7.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на посетителя;

4.6.7.2. Посетитель несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра Здоровья и Отдыха

«Самарские Термы».

4.6.8. Запрещено использовать сауну, закрытую на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

4.7. Наряду с медицинскими противопоказаниями, указанными в п.п. 4.6. настоящих правил, для «Фруктового» хаммама, «Травяной» сауны и «Каменной» сауны существуют медицинские противопоказания посещения саун для лиц с индивидуальной непереносимостью.

4.8. Правила посещения зоны «Грязевых процедур»:

4.8.1. Посетитель использует зону грязевых процедур под свою ответственность;

4.8.2. Применение косметических составов (грязи, глина, мёд, соль, кофейный жмых), находящихся в свободном доступе посетителей имеет медицинские противопоказания. Перед посещением ЦЗиО необходимо проконсультироваться с врачом;

4.8.3. Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не несёт ответственности за возможные последствия от применения косметических составов в зоне грязевых процедур (грязи, глина, мёд, соль, кофейный жмых);

4.8.4. Перед применением компонентов зоны грязевых процедур (грязи, глина, мёд, соль, кофейный жмых), посетитель обязан самостоятельно изучить инструкции и пиктограммы, находящиеся в зоне и оценить степень риска их использования.

4.8.5. При посещении зоны грязевых процедур ЗАПРЕЩЕНО:

4.8.5.1. Использовать составы иным способом, кроме указанного в инструкциях и пиктограммах;

4.8.5.2. Выходить за пределы зоны грязевых процедур с нанесёнными составами;

4.8.5.3. Смешивать составы, находящиеся в свободном доступе;

4.8.5.4. Бегать, кричать, создавать помехи другим посетителям.

4.8.6. Медицинские противопоказания к посещению:

4.8.6.1. Индивидуальная непереносимость;

4.8.6.2. Аллергические реакции на составы (грязи, глина, мёд, соль, кофейный жмых);

4.8.6.3. Воспалительные процессы инфекционного и неинфекционного характера в острой стадии;

4.8.6.4. Обострение хронических заболеваний;

4.8.6.5. Варикозное расширение вен;

4.8.6.6. Болезни крови;

4.8.6.7. Беременность и период лактации, период менструации;

- 4.8.6.8. Повышенная температура тела;
- 4.8.6.9. Гипертония и сердечно-сосудистые заболевания;
- 4.8.6.10. Злокачественные и доброкачественные опухоли;
- 4.8.6.11. Повреждения кожного покрова;
- 4.8.6.12. Глаукома в состоянии прогрессии;
- 4.8.6.13. Послеоперационный период;
- 4.8.6.14. Сахарный диабет;
- 4.8.6.15. Бронхиальная астма;

4.8.6.16. Не рекомендуется при гормональных расстройствах.

4.8.9. Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу зоны грязевых процедур.

4.8.10. Ответственность:

4.8.10.1. Ответственность за травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на посетителя. Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не несёт ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью посетителя самостоятельным лечением, проводимым по инструкциям, пиктограмм, находящимся в зоне.

Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм;

4.8.10.2. Посетитель несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

4.8.11. Запрещено использовать зону грязевых процедур, закрытую на техническое обслуживание либо по иным причинам.

5. Правила посещения водных аттракционов, бассейнов и гидромассажных ванн зоны Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

5.1. Перед посещением и после посещения водных аттракционов, бассейнов и гидромассажных ванн необходимо принять душ.

5.2. Несоввершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться на водных аттракционах, в бассейнах и гидромассажных ваннах только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц.

5.3. Перед посещением/использованием водных аттракционов, бассейнов и гидромассажных ванн посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции, пиктограммы конкретных объектов, надеть спасательный жилет.

6. Правила поведения на водных аттракционах, в бассейнах и гидромассажных ваннах и их характеристики:

6.1. Запрещено использовать водные аттракционы, бассейны и гидромассажные ванны детям до 14 лет без постоянного наблюдения родителей или уполномоченных лиц;

6.2. При входе на водные аттракционы, в бассейны и гидромассажные ванны посетитель обязан внимательно информационную табличку и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. При входе (выходе) из бассейнов и гидромассажных ванн необходимо держаться за поручни, внимательно смотреть под ноги, во избежание получения травм;

6.3. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание водные аттракционы, бассейны и гидромассажные ванны;

6.4. Ответственность за травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на посетителя. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм;

6.5. Правила поведения в бассейне «Термальный внутренний», в бассейне «Детский», в бассейне «Горячий», в бассейне «Холодный», гидромассажной ванне «Джакузи», в

бассейне «Купель», бассейне «Термальный уличный», в бассейне «Детский уличный», в бассейне «Мертвое море»:

Глубина воды:

в бассейне «Термальный внутренний»: 1,3м;

в бассейне «Детский внутренний»: 0,6м;

в бассейне «Горячий»: 0,9м;

в бассейне «Холодный»: 1,3м;

в гидромассажной ванне «Джакузи»: 0,9м;

в бассейне «Купель» 1,3м;

в бассейне «Термальный уличный» 1,3м;

в бассейне «Детский уличный» 0,9м;

в бассейне «Мертвое море» 1,05м.

6.5.1. ЗАПРЕЩЕНО:

6.5.1.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

6.5.1.2. Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов;

6.5.1.3. Находится в бассейне посетителям в возрасте до 10 лет, либо ростом до 1,4 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);

6.5.1.4. Находится в бассейне посетителям в возрасте до 10 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц;

6.5.1.5. Находиться без вспомогательных средств для плавания посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;

6.5.1.6. Находиться посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

6.5.1.7. Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния);

6.5.1.8. Находится в бассейне посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;

6.5.1.9. Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;

6.5.1.10. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;

6.5.1.11. Справлять естественные надобности в чаше бассейна;

6.5.1.13. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для посетителя и других посетителей ситуаций;

6.5.1.14. Входить и выходить из чаши бассейнов в иных, кроме установленных, зонах;

6.5.1.15. Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейна, обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;

6.5.1.16. Пить воду из чаши бассейнов;

6.5.1.17. Просовывать конечности тела и любые предметы в элементы декора и инженерные системы (сливные люки, места крепления фонарей, люки пылесосов и т.п.).

6.5.2. Перед посещением бассейна посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования услуг, используя указания и инструкции, пиктограммы.

6.5.3. При посещении бассейна посетитель обязан пользоваться инструкциями, пиктограммами и правилами, а так же выполнять все команды и требования старшего спасателя, работников бассейна и администрации Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», реагировать на их сигналы и предупреждения.

6.5.4. Вход и выход из чаши бассейна осуществляется только в установленных зонах.

6.5.5. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши бассейна; в зонах установки технологического оборудования.

6.5.6. Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

6.5.7. В бассейн «Термальный внутренний» работают: водопады, гидромассажные форсунки, фонтан - гриб.

6.5.8. В бассейне «Детский внутренний» работают: река, горка мини - пиратский корабль, фонтан – слон, фонтан – змея, фонтан – дельфин, фонтан – грибок, душ - жираф

6.5.9. В гидромассажной ванне «Джакузи» работают гидромассажные форсунки.

6.5.10. Правила посещения «Бассейна «Мертвое море»:

При посещении купели «Бассейн «Мертвое море» ЗАПРЕЩЕНО:

- Использовать купель (бассейн) лицам с медицинскими противопоказаниями.
- Нырять.
- Совершать действия, способствующие возникновению брызг.

6.5.10.1. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.5.10.2. Медицинские противопоказания:

- Сердечно-сосудистые заболевания;
- Заболевания кровеносной системы;
- Онкологические заболевания;
- Повышенная температура тела, общее недомогание;
- Наличие повреждений кожного покрова и ран;
- Острые заболевания желудочно-кишечного тракта;
- Беременность во второй половине и при менструальном цикле;
- Гипертония в третьей степени;
- Тяжелые заболевания почек;
- Конъюнктивит и повышенное глазное давление.

6.5.10.3. Вода обладает выталкивающими свойствами, благодаря высокой концентрации соли, в связи с чем необходимо проявлять большую степень осторожности при перемещении в ванной бассейна;

6.5.10.4. Не рекомендуется находиться в бассейне Мертвое море более 15 минут без перерыва;

6.5.10.5. При попадании воды на слизистые оболочки глаз или дыхательных путей незамедлительно промыть их пресной водой.

6.5.10.6. После посещения купелей (бассейнов) необходимо принять душ и вымыть руки пресной водой.

6.5.11. Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» оставляет за собой право в любой момент остановить работу бассейнов. Возврат денежных средств при этом не производится.

6.5.12. Ответственность:

6.5.12.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на посетителя;

6.5.12.2. Посетитель несёт полную материальную ответственность за ущерб, причинённый им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

6.5.13. Запрещено использовать бассейн, закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

7. Посетителям Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» ЗАПРЕЩЕНО:

7.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки.

7.2. Быстро ходить или бегать во избежание падений и получения травм.

7.3. Громко разговаривать, кричать в парных и саунах и местах, предписанных информационными табличками.

7.4. Мешать отдыхать другим посетителям.

7.5. Курение, в том числе электронных сигарет, на всей территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

7.6. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

7.7. В целях обеспечения безопасности посетителей приносить в Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» огнестрельное, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также

взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества.

7.8. Производить оплату услуг, оказываемых в ЦЗиО, в том числе третьими лицами, наличными денежными средствами помимо касс ЦЗиО запрещена.

7.9. Посещать Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»:

7.9.1. Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей; а также с медицинскими повязками и повреждениями кожи;

7.9.2. Лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;

7.9.3. Лицам в период обострения хронических заболеваний;

7.9.4. Лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

7.9.5. В состоянии алкогольного, наркотического, психотропного или иного одурманивающего вещества, а также при пребывании под воздействием лекарственных препаратов, снижающих внимание и

скорость реакции;

7.9.6. Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

7.9.7. Лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

7.9.8. Лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

7.9.9. Лицам до 14 лет включительно без сопровождения родителей или уполномоченных лиц;

7.9.10. С собаками, кошками и другими животными, птицами, рептилиями и т.п.;

7.9.11. Лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

7.10. Посетители Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за вред, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующий материальный ущерб.

7.11. В целях обеспечения санитарно-гигиенической безопасности входить на территорию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» за пределы центральных турникетов – с предметами, предназначенными для использования на улице (детскими колясками, сумками на колёсах, велосипедами и подобными предметами), за пределы санитарно-гигиенической зоны – с пакетами, сумками, рюкзаками и другими аналогичными носимыми вещами.

7.12. Приносить с собой продукты питания, воду и напитки, кроме детского питания в заводской упаковке для детей до 3-х лет включительно (в целях обеспечения безопасности посетителей детское питание не допускается в стеклянной таре).

7.13. Входить в любые технические и служебные помещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», а также самостоятельно вмешиваться в работу любого инженерно-технического оборудования.

7.14. Оставлять полотенца и одежду в саунах, парных, развешивать их на ограждениях печи и на любых других ограждениях. Штраф за нарушение 5 000 (пять тысяч) рублей.

7.15. Осуществлять приём пищи и напитков в неотведенных для этого местах, в том числе в воде бассейнов, в саунах, раздевалках, моечных отделениях и т.д.

7.16. Залезать на ограждения стартовых платформ горок, декораций, террас, балконов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным и иным инженерным конструкциям Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

7.17. Пользуясь водными аттракционами, бассейнами и гидромассажными ваннами оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу.

7.18. Осуществлять любые действия в отношении инженерно-технического оборудования Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

8. Обязанности и права посетителей.

8.1. Посетитель имеет право:

8.1.1. На полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

8.1.2. На получение оплаченных услуг в полном объеме, если это не противоречит настоящим Правилам;

8.1.3. На обеспечение безопасного пребывания на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.1.4. Брать на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет, а также за соблюдение ими настоящих Правил посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» предварительно внося персональные данные и возраст детей в специальную графу расписки об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами.

8.2. Посетитель обязан:

8.2.1. До оплаты услуг, предоставляемых Центром Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и получения электронного браслета, посетитель обязан полностью ознакомиться с Правилами посещения ЦЗиО, существующими тарифами и заполнить соответствующую расписку, заверив её подписью. Подтверждением того, что посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», либо получение фискального чека, либо получение электронного браслета;

8.2.2. Следить за соблюдением настоящих Правил всеми несовершеннолетними детьми в возрасте до 14 лет, вписанными им в расписку об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами;

8.2.3. Соблюдать настоящие Правила;

8.2.4. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять представителям Администрации ЦЗиО содержимое личных вещей для визуального осмотра;

8.2.5. Выполнять требования Администрации ЦЗиО в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.6. Перемещаться по Центру Здоровья и отдыха «Самарские Термы» только в непромокаемой обуви на резиновой подошве (сланцы, пляжные тапочки и т.п.);

8.2.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом Администрации Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.8. Администрация не рекомендует посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи посетителями указанных предметов, Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается;

8.2.9. Самостоятельно следить за временем пребывания в Центре Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.10. Перед использованием бассейнов, водных аттракционов, гидромассажных ванн, парных и саун ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;

8.2.11. При малейших недомоганиях или травмах обратиться в кабинет доврачебной помощи или администратору Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.12. Не мешать отдыху других посетителей;

8.2.13. Перед посещением Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и совершением оплаты ознакомиться с действующими тарифами;

8.2.14. Хранить чек за оплаченные услуги, внесённые денежные средства (аванс), до выхода из Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.15. При выходе из Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» произвести оплату дополнительных услуг (парения, пилинга рыбками, массажа, приобретённых напитков, кондитерских изделий и т.д.), оказанных посетителю, для расчёта по которым посетитель воспользовался предоставленным безналичным кредитом, который записан на электронный браслет, и сдать электронный браслет;

8.2.16. Бережно относиться к имуществу Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

8.2.17. Выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого ёмкости;

8.2.18. Незамедлительно покинуть Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций;

8.2.19. Возмещать причинённый вред имуществу Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», а также вред, причинённый имуществу иных посетителей.

8.3. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования бассейнов, водных аттракционов, гидромассажных ванн, парных и саун посетители могут получить от администраторов, старшего спасателя и работников бассейна Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», из настоящих правил, указаний и инструкций, пиктограмм конкретных объектов.

9. Обязанности и права Администрации ЦЗиО.

9.1. Администрация ЦЗиО обязана:

9.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

9.1.2. В целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в зоне нахождения посетителей;

9.1.3. В случае приостановления работы (закрытия) бассейнов, водного аттракциона, гидромассажной ванны (всех бассейнов, водных аттракционов, гидромассажных ванн), одной или всех парных и саун или всего Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», уведомить об этом посетителей путём размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде, сайте ЦЗиО, либо на официальных страницах Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в социальных сетях;

9.1.4. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

9.2. Администрация имеет право:

9.2.1. Не допускать на территорию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» лиц:

9.2.1.1. Не достигших 14 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц;

9.2.1.2. Поведение которых по усмотрению Администрации Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» может нарушить порядок посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и/ или противоречит принятым общественным нормам поведения;

9.2.1.3. Которые не заполнили расписку об ознакомлении и согласии соблюдать настоящие Правила, отказываются соблюдать или не понимают их;

9.2.1.4. Пребывание которых противоречит настоящим Правилам посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

9.2.2. Остановить (приостановить) работу любой бассейна, водного аттракциона, гидромассажной ванны (всех бассейнов, водных аттракционов, гидромассажных ванн), одной или всех парных и саун или всего Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в следующих случаях:

9.2.2.1. Санитарной обработки Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

9.2.2.2. Планово-предупредительного или текущего ремонта;

9.2.2.3. Технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;

9.2.2.4. Аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей;

9.2.2.5. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны;

9.2.2.6. Действий органов государственной власти и управления;

9.2.2.7. Других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

9.2.3. Прекратить приём платежей и доступ посетителей на территорию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в случае максимальной загрузки Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» или при проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов;

9.2.4. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей на предмет наличия, запрещённых к проносу на территорию Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» предметов, прописанных в настоящих правилах, а также предметов, которые на усмотрение Администрации Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» могут представлять опасность для посетителей;

9.2.5. Отказать в оказании услуг посетителям или вывести их с территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в случае нарушения ими настоящих Правил.

Уведомить посетителя о необходимости устранить нарушение Правил, Администрация ЦЗиО может в устной форме лично или по внутреннему вещанию.

При выведении посетителя из Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в случае нарушения ими настоящих Правил возврат денег за неиспользованные услуги посетителям не производится;

9.2.6. Осуществлять на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», допустимой для видеонаблюдения в соответствии с действующим законодательством РФ, видеосъемку и фотосъемку с целью обеспечения безопасности посетителей.

9.2.7. Использовать в целях продвижения и рекламы Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» фотоматериал с изображением посетителей. В указанном случае, согласием посетителя на использование фото и видео материалов с его изображением является факт оплаты посетителем входного билета.

10. Ответственность сторон

10.1. Администрация несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Претензии, связанные с недостатками в оказании услуг Центром Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», могут быть предъявлены посетителями только в письменном виде.

10.3. Порядок и сроки удовлетворения Администрацией претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

10.4. Посетитель Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» несёт ответственность:

10.4.1. За всех несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет, вписанных им в расписку об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, а также за соблюдение ими настоящих Правил;

10.4.2. За нарушения и несоблюдение настоящих Правил;

10.4.3. За нанесение материального ущерба Центру Здоровья и Отдыха «Самарские Термы». При нанесении материального ущерба, посетитель обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме;

10.4.4. За утрату или повреждение полученного при входе электронного браслета. В случае утраты или повреждении полученного при входе электронного браслета, посетителя взимается компенсационная стоимость в размере 3000 (трёх тысяч) рублей;

10.4.5. За неполадки и аварии, возникшие в результате вмешательства посетителя в инженерно-техническое оборудование Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

10.5. Администрация не несёт ответственности за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра родителей или уполномоченных лиц.

10.6. Учитывая то, что Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование индивидуальные шкафчики раздевалок, Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не несёт ответственности за оставленные и утерянные на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», в гардеробе или шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

10.7. При нарушении посетителем настоящих Правил посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и/или инструкций, пиктограмм, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала ЦЗиО на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», повлёкшем получение травм, порчу либо утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» претензии посетителей не рассматривает и не несёт ответственности за какой-либо причинённый им или другим посетителям ущерб. Компенсация причинённого ущерба посетителю не производится. Посетитель Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

11. Используемые на территории ЦЗиО условные обозначения и их расположение.

11.1. Условные обозначения, используемые в зонах бассейнов, водных аттракционах и гидромассажных ванн:



12. Прочие условия и информация

12.1. Заверяя согласие на обнародование и дальнейшее использование моих изображений, аудио- и видеозаписей, а также изображений, аудио- и видеозаписей детей посетитель даёт согласие на использование своих изображений и видеоматериала, а также изображений и видеоматериала, вписанных в расписку несовершеннолетних детей без выплаты вознаграждения от ООО «Самарские Термы» в рекламной кампании ООО «Самарские Термы». Настоящее согласие предоставляется на весь фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей, полученный в процессе съёмки для рекламной кампании ООО «Самарские Термы» на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» в день посещения согласно даты, указанной в расписке. Фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей может быть использован в печатной рекламе, рекламе в интернете, наружной рекламе на территории Российской Федерации. ООО «Самарские Термы» имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать фото/видеоматериал полностью или фрагментарно на своё усмотрение. ООО «Самарские Термы» вправе передавать указанные права на фото/видеоматериал любым третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании ООО «Самарские Термы». ООО «Самарские Термы» обязуется не использовать фото/видеоматериал посетителя и вписанных в расписку несовершеннолетних детей способами, порочащими его (её) честь, достоинство и деловую репутацию. При отказе посетителя от указанного в настоящем пункте согласия, посетитель обязан письменно уведомить об этом Администрацию ЦЗиО перед посещением.

12.2. Порядок оказания первой медицинской помощи:

12.2.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», посетитель обязан незамедлительно обратиться в кабинет доврачебной помощи или к администратору либо иному сотруднику Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии: место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии посетителя не рассматриваются;

12.2.2. В кабинете доврачебной помощи и сотрудники Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» оказывают первую доврачебную медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

12.2.3. Аптечки первой медицинской помощи находятся:

12.2.3.1. В кабинете доврачебной помощи;

12.2.3.2. На ресепшене у дежурного кассира-операциониста;

12.2.3.3. В основном зале в зоне массажа;

12.2.3.4. В будке спасателя;

12.2.3.5. У старшего спасателя и работников бассейна в общем зале;

12.2.3.6. У Администрации Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

12.2.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и обращении в кабинет доврачебной помощи или другим сотрудникам Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», последние в обязательном порядке предлагают посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.12.2.1. настоящих Правил посещения, Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» не несёт ответственности за возможные последствия, претензии посетителя не рассматриваются.

12.3. Порядок действий, при возникновении чрезвычайных ситуаций:

12.3.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике;

12.3.2. Посетители обязаны чётко выполнять команды сотрудников Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

12.3.3. После команды сотрудников Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить/покинуть бассейны, водные аттракционы, гидромассажные ванны, парные и сауны, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

12.3.4. Схемы эвакуации размещены на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы»;

12.3.5. Покидая Центр Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте;

12.3.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних детей;

12.3.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных посетителей.

12.4. Настоящие Правила опубликованы на сайте «<https://samara.cityterms.ru/>», на официальных страницах социальных сетей ЦЗиО, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

**Правила посещения Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» с детьми
ЦЕНТР НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕТЕЙ,
НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА ЗДОРОВЬЯ И ОТДЫХА
«САМАРСКИЕ ТЕРМЫ» БЕЗ ПРИСМОТРА СОПРОВОЖДАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ
ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ,**

ВЗЯВШИХ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 14 ЛЕТ!

1.1. Родители или уполномоченные совершеннолетние лица, взявшие на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет и за соблюдение ими настоящих Правил, несут персональную ответственность за детей, вписанных ими в расписку об ознакомлении с настоящими Правилами на всей территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы». Запрещено оставлять без присмотра детей до 14 лет на всей территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы».

1.2. Родитель/уполномоченное лицо обязан находиться на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы». В случае отсутствия родителя/уполномоченного лица на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», а также в случаях недоступности контактного телефона родителя/уполномоченного лица и неявки родителя/уполномоченного лица на вызов по громкой связи во время нахождения Ребёнка на территории Центра здоровья и отдыха «Самарские Термы», Администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы и/или в органы опеки/попечительства для определения дальнейших действий в отношении Ребёнка, оставленного без присмотра родителя/уполномоченного лица.

1.3. Находясь на территории Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы», дети должны соблюдать настоящие Правила посещения.

1.4. Родитель/уполномоченное лицо несёт ответственность за соблюдение Ребёнком Правил Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» и норм безопасности посещения, установленных настоящими Правилами.

1.5. Всё оборудование Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» проходит ежедневную дезинфекционную обработку. Приносить личные игрушки из дома запрещено.

1.6. Бережно относитесь к предоставляемому посетителям и Детям в пользование имуществу Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы». Посетитель несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Центра Здоровья и Отдыха «Самарские Термы» Ребёнком, с возмещением стоимости повреждённого и/или утраченного имущества, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.7. Разрешено нахождение детей противоположного пола в возрасте до 5 лет включительно с родителями в раздевалках и помывочных помещениях.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРКЕ

«Бавария», «Кураж» и «Мини пиратский корабль»

Характеристики горки «Бавария»: длина трассы – 3,65 м; высота старта – 1,5м; средний уклон – 43%

Характеристики горки «Кураж»: длина трассы – 6,4м; высота старта – 1,5м; средний уклон – 26%

Характеристики горки «Мини пиратский корабль»: длина трассы – 2,24м; высота старта – 1,07м; средний уклон – 47%



1. ЗАПРЕЩЕНО пользоваться горкой посетителям:

1.1. Спуск с посторонними предметами (ключи, пластиковые карточки, ювелирные украшения в виде цепочек, браслетов и т.п.);

1.2. В возрасте до 8 лет на горках «Бавария» и «Кураж». В возрасте до 3 лет и более 7 лет на горке «Мини пиратский корабль»;

1.3. Спуск на ковриках, рафтах и других вспомогательных средствах;

1.4. Спуск в иных позах, кроме разрешённой.

2. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ пользоваться горкой посетителям:

2.1. Без навыков плавания;

2.2. С чувствительной кожей;

2.3. Лицам, имеющим, либо недавно перенёвшим травмы/ нервные расстройства;

2.4. Восприимчивым к перегрузкам, психоэмоциональным и биомеханическим воздействиям любой продолжительности.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА спуска с водной горки:

3.1. Перед началом спуска с водной горки, посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракциона, инструкцию пиктограмму пользования и безопасности;

3.2. Перед спуском с водной горки необходимо взяться за поручни и подготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое указано на пиктограммах и которое указывает Инструктор – спасатель;

3.3. Выполнять спуск разрешено только после команды Инструктора – спасателя о старте;

3.4. Необходимо сохранять во время спуска позу, обозначенную в пиктограммах и указанную Инструктором – спасателем до момента приводнения в бассейн и торможения;

3.5. Покинуть бассейн приводнения сразу после спуска.

4. Запрещённые позы спуска с горки:

4.1. На животе в любых конфигурациях;

4.2. Сидя на любых конфигурациях;

4.3. Стоя в любых конфигурациях;

4.4. Групповой спуск в любых конфигурациях;

4.5. Лежа на спине головой вперёд;

4.6. Иные позы, не предусмотренные как разрешённые в настоящих правилах.

5. Разрешённые позы спуска с горки:

5.1. Спуск с горки производится строго в разрешённой позе для спуска, без вспомогательных средств. На горках «Бавария» и «Кураж» лежа на спине, головой назад, ноги прямые вместе, руки

6. При посещении горки ЗАПРЕЩЕНО:

6.1. Совершать спуск стоя, лежа на животе, головой вперёд или иных поз, не предусмотренными пиктограммами и необозначенных Инструктором – спасателем;

6.2. Взбираться на закрытый аттракцион или пользоваться им иным способом;

6.3. Спускаться с горки без подачи воды;

6.4. Прыгать с разбега в проем горки для спуска;

6.5. Отгалкиваться, раскачиваться или совершать иные действия, способствующие увеличению скорости свободного скольжения;

6.6. Держаться за края горки;

6.7. Начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зоны приводнения;

6.8. Намеренно менять траекторию движения при спуске;

6.9. Проявлять неуважение к другим посетителям;

6.10. Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для посетителя и других посетителей ситуаций;

6.11. На горках «Бавария» и «Кураж» пользоваться аттракционами лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, лицам, болеющим инфекционными, вирусными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызвать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;

6.12. На горке «Мини пиратский корабль» пользоваться аттракционами лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, лицам, болеющим инфекционными, вирусными заболеваниями, а также лицам с

открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызвать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;

6.13. Кричать, свистеть, вводить в заблуждение инструкторов, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;

6.14. Кататься по перилам лестниц, лазить по стальным конструкциям;

6.15. При подъёме и на стартовой площадке хватать и толкать других пользователей, проявлять избыточную активность, грубо себя вести, мешать другим посетителям;

6.16. Подниматься по трассе спуска водной горки;

6.17. Производить спуск с водных горок тогда, когда персонал (инструкторы) запрещают это делать;

6.18. Производить спуск с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам или при отсутствии инструкторов;

6.19. Носить купальные костюмы с открытыми молниями, пряжками, заклёпками или металлическими элементами;

6.20. Эксплуатировать аттракцион при недостаточной подаче воды.

7. Ответственность:

7.1. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложиться на посетителя.

8. Разрешено пользоваться горкой посетителям:

8.1. На горках «Бавария» и «Кураж» старше 5 лет, ростом не ниже 1,1 м, весом от 25 до 70 кг;

8.2. На горке «Мини пиратский корабль» не менее 3 лет и не более 7 лет, ростом не более 1,2 м, весом не более 25 кг.

**ВНИМАНИЕ! ДЕТЕЙ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ПРИСМОТРА ЗАПРЕЩЕНО!
ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОЮ ЛИЧНУЮ
БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ!**